

SIEĆ SERWISÓW

SIEĆ SERWISÓW DO OBSŁUGI FLOT PEUGEOT

- Więcej informacji: Regulamin Programu oraz lokalizacja GPS serwisów dostępne na peugeot.pl/Flotowy-Program-Serwisowy/

UMOWY SERWISOWE

OFERUJEMY PAŃSTWU RÓWNIEŻ UMOWY SERWISOWE KTÓRE ZAPEWNIAJĄ:

1. Bezpłatną naprawę samochodu w przypadku usterki lub awarii części objętej umową.
2. Usługę Assistance, czyli zapewnienie mobilności i natychmiastowej pomocy przez 24 godziny, 7 dni w tygodniu na terenie Polski i Europy.
3. Oryginalne części zamienne w przypadku naprawy.
4. Utrzymanie pojazdu w najlepszym stanie technicznym.
5. Utrzymanie wysokiej wartości samochodu.
6. Większą kontrolę wydatków związanych z naprawami i obsługą pojazdu.



ZASADY FLOTOWEGO PROGRAMU SERWISOWEGO

	POZIOM 1	POZIOM 2
	od 5 samochodów Naprawy mechaniczne	od 50 samochodów Naprawy mechaniczne
Upusty na części zamienne	Do 15%	Do 20%
Stawka roboczogodziny	Jednolita ustalona	Jednolita ustalona
Samochód zastępczy	✓	✓
Usługa door to door / Holowanie	✓	✓
Upusty na ogumienie / Hotel opon	✓	✓
Mycie pojazdu	✓	✓

ZAPRASZAMY DO PRZYSTĄPIENIA DO FLOTOWEGO PROGRAMU SERWISOWEGO

Peugeot Polska Sp. z o.o.
Wydanie AUTOGRAPH - 05/2021

PEUGEOT RECOMMENDS TOTAL



FLOTOWY PROGRAM SERWISOWY

- Dedykowany Klientom Flotowym
- Indywidualna obsługa
- Dwa poziomy świadczeń
- Bezproblemowa eksploatacja pojazdu



PEUGEOT
SERVICE

1

ZASADY PROGRAMU

ZASADY FLOTOWEGO PROGRAMU SERWISOWEGO

DO PROGRAMU MOGĄ PRZYSTĄPIĆ:

- Firmy posiadające minimum 5 samochodów marki Peugeot
POZIOM 1 – świadczenia wg Regulaminu w tym rabat na części do 15%.
- Firmy posiadające minimum 50 samochodów marki Peugeot
POZIOM 2 – świadczenia wg Regulaminu w tym rabat na części do 20%.
- Program Flotowy obejmuje samochody będące w okresie gwarancji i po gwarancji bez ograniczenia wieku pojazdu.



2

ZOBOWIĄZANIA ASO

ZOBOWIĄZANIA ASO PEUGEOT UCZESTNICZĄCYCH W PROGRAMIE W ZAKRESIE NAPRAW MECHANICZNYCH I BLACHARSKO-LAKIERNICZYCH

- Priorytetowe przyjęcie pojazdu do przeglądu / naprawy w tym:
 - zdiagnozowanie / sprawdzenie pojazdu w pierwszej kolejności,
 - przystąpienie do naprawy w możliwie najkrótszym czasie,
 - zamówienie części zamiennych w trybie pilnym.
- Otwarcie ASO w godzinach 8.00 – 18.00 w dni powszednie i 8.00 – 14.00 w soboty.
- Możliwość podstawienia samochodu do ASO poza godzinami jego pracy.
- Wyznaczenie Doradcy Serwisowego odpowiedzialnego za obsługę i kontakty z Klientami Flotowymi, stale dostępnego w godzinach pracy ASO pod wskazanym numerem telefonu.



3

KOMUNIKACJA Z KLIENTEM

KOMUNIKACJA Z KLIENTEM FLOTOWYM

NARZĘDZIA KOMUNIKACJI POMIĘDZY: KLIENTEM FLOTOWYM – PEUGEOT POLSKA – ASO PEUGEOT

- ASO na terenie Polski posiadają dostęp do aplikacji on line „web analizator” zawierającej bazy pojazdów flotowych wraz ze wszystkimi informacjami dotyczącymi autoryzacji napraw, przysługujących świadczeń itp.
- Dla potrzeb komunikacji z Klientami Flotowymi istnieje dedykowany adres poczty elektronicznej Dyrekcji Części Zamiennych i Serwisu: flota-serwis@mpsa.com

